

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Bem-vindo(a) à Boras!

A Boras (Boras Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 54.367.871/0001-77) considera que o uso de dados pessoais é assunto de extrema importância e seriedade. Por esse motivo, esta Política foi elaborada para comunicar as práticas relativas ao tratamento de dados pessoais, especialmente relacionados à coleta, utilização e processamento de informações que os(as) Usuários(as) forneçam através da utilização de nossos serviços.

Ao utilizar o Serviço, o Usuário, autoriza o tratamento de dados pessoais, bem como, aceita vincular-se à Boras. Caso você não aceite as práticas e políticas descritas neste instrumento particular, não poderá fazer uso do Serviço.

A Boras atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, os termos da Lei nº. 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), da Lei nº 13.709/2018 e demais normas que venham a ser aplicadas.

Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade do Aplicativo, o Usuário poderá entrar em contato com o encarregado de proteção de dados pessoais ("DPO") pelo e-mail: tecnologia@Boras.com.br.

Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser tratados dos(as) Usuários(as), enquanto utilizam os serviços do Aplicativo, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

Nosso compromisso é garantir transparência e segurança em todas as etapas do uso da plataforma. Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações, estamos à disposição para ajudá-lo!

### 1. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

- 1.1. Para esclarecer sobre proteção de dados e facilitar a linguagem dessa Política, esclarecemos abaixo termos importantes para o tema. Ao ler os termos abaixo descritos, seja em letra maiúscula ou minúscula, no plural ou no singular, com ou sem negrito, eles devem ser interpretados da seguinte forma:
  - a) **Boras:** A Boras é uma empresa de prestadora de serviços, inscrita no CNPJ sob o nº 54.367.871/0001-77, com sede na Fazenda Vista Alegre, S/N, Km 1.3, Zona Rural, Castelo/ES – CEP: 29360000.
  - b) **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados, inclusive dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
  - c) **Bases Legais:** os fundamentos jurídicos que legitimam, ou seja, possibilitam o tratamento dos dados pessoais;
  - d) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
  - e) **Dados Pessoais:** informações que identificam uma pessoa física, de forma direta- nome ou nº do CPF, por exemplo- ou indireta- como endereço ou dados financeiros;

- f) **Plataforma:** A plataforma é um software administrado pela Boras, disponibilizada para uso pelo Usuário, sendo acessível via web, com integração a plataformas de jogos por meio de API (*Application Programming Interface*) com jogos originais, contendo recursos diversos, incluindo ferramentas de matchmaking para ranqueamento de jogadores, e organização de micro torneios com base na sua performance;
- g) **Nós:** Pessoa jurídica indicada no item 1.1, “a”, desta Política.
- h) **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- i) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- O
- j) **Usuário(a):** pessoa que utiliza os Plataforma.

## 2. DADOS TRATADOS

2.1. Dados fornecidos no cadastro. A Boras coleta e trata os seguintes dados pessoais dos Usuários:

- a) Nome completo – utilizado para identificação interna na plataforma;
- b) Nome de usuário – utilizado como identificador na plataforma;
- c) CPF – utilizado como registro único do usuário;
- d) Data de nascimento – necessário para garantir que apenas usuários com mais de 18 anos utilizem a plataforma;
- e) E-mail – utilizado como registro único do usuário, para login e comunicação de notificações.

2.2. Esses dados são coletados para criar e gerenciar sua conta, garantir o correto funcionamento da Plataforma e permitir sua interação com os serviços oferecidos.

2.3. Dados Coletados para Transações. Ao realizar uma compra de Boras Point, poderemos coletar e processar as seguintes informações, que serão transmitidas ao gateway de pagamento responsável pela transação:

- a) Endereço de cobrança (endereço completo);
- b) Data de nascimento;
- c) Número de telefone;
- d) E-mail;
- e) Documento de identificação;
- f) Nome completo;
- g) Endereço de IP.

2.3.1. Os dados coletados para transações financeiras não são armazenados diretamente em nossos servidores, sendo enviados e processados exclusivamente pelo gateway de pagamento parceiro, que adota medidas de segurança compatíveis com a legislação vigente.

2.4. Dados de uso da Plataforma. Durante a utilização da Plataforma, coletamos dados relacionados às suas atividades, incluindo:

- a) Dados de disputas executada;
- b) Dados de chat de interação entre Usuários;
- c) Configurações gerais de perfil;
- d) Dados de compras.

### **3. COMO A BORAS UTILIZA OS DADOS TRATADOS**

3.1. Ao aderir à presente Política, os(as) Usuários(as) concordam que a Boras poderá realizar o tratamento dos dados coletados na utilização do Serviço, com o objetivo de:

- a) Realizar a identificação e cadastro dos(as) Usuários(as) e disponibilizar os serviços para os Usuários(as);
- b) Informar sobre alterações nos serviços, enviar boletins informativos, ofertas especiais e notificações de interesse do Usuário
- c) Contatar e notificar os(as) Usuários(as) acerca de modificações no Serviço ou em suas políticas e termos de uso, quando necessário;
- d) Ajudar a realizar melhorias de caráter geral no Serviço;
- e) Realizar cobranças sobre os serviços prestados, quando aplicável;

3.2. Os dados pessoais tratados pela Boras estão enquadrados nas seguintes finalidades e bases legais:

- a) Consentimento do Titular (Inciso I do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- b) Obrigação legal ou regulatória (Inciso II do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- c) Realização de estudos por órgão de pesquisa (Inciso IV do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- d) 13.709/2018);
- e) Cumprimento de contrato (Inciso V do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- f) Legítimo Interesse (Inciso IX do art. 7º da Lei nº 13.709/2018).

### **4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS TRATADOS**

4.1. Poderemos compartilhar dados pessoais de nossos Usuários com terceiros em situações específicas, garantindo que as informações compartilhadas sejam estritamente necessárias para a finalidade pretendida. As empresas e/ou parceiros que tiverem acesso a esses dados estarão sujeitas a obrigações contratuais de proteção e tratamento adequado das informações, em conformidade com a legislação aplicável.

4.2. Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

- a) Processamento de Pagamentos: Dados fornecidos para a realização de transações financeiras, como compra de Boras Point, serão compartilhados com o gateway de

pagamento Latam Banking, exclusivamente para viabilizar o processamento de pagamentos e garantir a segurança das operações;

- b) Monitoramento e Manutenção da Plataforma: Podemos compartilhar identificadores de Usuário (UID) com ferramentas especializadas, como o BugSnah, para monitoramento de sistemas, detecção e correção de erros, garantindo a estabilidade e melhoria contínua da plataforma;
  - c) Cumprimento de Obrigações Legais: Poderemos compartilhar dados de Usuários com autoridades públicas, judiciais ou policiais sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais, requisições formais ou para defesa de direitos da empresa ou de terceiros.
- 4.3. Sempre, ao fechar uma parceria, a Boras analisa cuidadosamente seus parceiros de negócio para identificar se os envolvidos no tratamento de dados seguem os padrões de segurança que a Boras entende pertinentes para o tratamento das suas informações. Ademais, sempre que possível, a Boras estabelece cláusulas contratuais específicas para proteger a confidencialidade dos seus dados pessoais.

## **5. DIREITOS DOS USUÁRIOS**

- 5.1. O Usuário tem direito a acessar os seus dados pessoais tratados pela Boras, conforme determinado pela LGPD, contatando o DPO, por meio do e-mail: tecnologia@Boras.com.br, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias e poderá ser enviado por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD, de modo a assegurar os seguintes direitos:
- a) Direito de confirmação da existência de tratamento: direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento.
  - b) Direito de acesso: direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela Boras;
  - c) Direito de retificação: direito de solicitar que a Boras altere ou atualize os seus dados pessoais quando eles estiverem incorretos ou incompletos;
  - d) Direito de exclusão: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais do titular ou, caso não seja possível (pela obrigatoriedade de retenção, conforme previsto em lei), mantê-los no prazo previsto em lei em uma base inativa;
  - e) Direito à portabilidade de dados: direito à transmissão dos dados pessoais do titular para utilização de serviços de terceiros;
  - f) Revisão de decisões automatizadas: direito de solicitar revisão de decisões realizadas de forma unicamente automatizadas.

- 5.2. O Usuário tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na Plataforma, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, VI e 16, I, ambos da LGPD.

## **6. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- 6.1. A Boras pode alterar esta Política de tempos em tempos. O uso de informações tratadas está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a Boras realizar mudanças na forma como trata dados pessoais, notificará os(as) Usuários(as) por e-mail. Pequenos ajustes nesta Política podem ocorrer sem afetar significativamente a forma em que a Boras trata dados pessoais, de modo que estes não precisarão ser informados.

## **7. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS TRATADOS**

- 7.1. Armazenamento. A LGPD não estipula um prazo específico para retenção de dados pessoais. No entanto, determina que o armazenamento seja realizado em um prazo razoável. Assim, nós armazenaremos os dados dos(as) Usuários(as) durante o período em que o cadastro do(a) Usuário(a) estiver ativo.
- 7.2. Retenção. O armazenamento dos dados pessoais é feito por prazo considerado adequado com base na legislação brasileira aplicável, a saber:
- a) 6 (seis) meses para o registro das atividades da Plataforma, conforme previsto no art. 15 do Marco Civil da Internet; e
  - b) 5 (cinco) anos para as informações referentes ao tratamento dos dados pessoais, por ser esse o prazo pelo qual nós podemos ser fiscalizados e/ou demandados judicialmente.
- 7.2.1. Nos casos em que é necessária a retenção, o(a) titular será informado(a) a respeito desta impossibilidade de exclusão, caso seja solicitado por ele(a), e não será utilizado para outras finalidades que não sejam as previstas neste tópico.
- 7.2.2. Importante lembrar, porém, que em casos em que haja processo administrativo ou judicial ou atividade fiscalizatória ou, ainda, auditoria em curso, nós poderemos prorrogar o referido prazo até o término do procedimento em questão.

## **8. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

- 8.1. Segurança da informação. Os dados pessoais dos Usuários são armazenados em servidores da Amazon AWS, que oferece infraestrutura de segurança de nível global. Todas as comunicações realizadas na Plataforma são protegidas por criptografia em trânsito via HTTPS, garantindo a integridade e a confidencialidade das informações transmitidas.
- 8.1.1. O acesso aos dados de cada Usuário é restrito ao próprio usuário, mediante login e senha, com a opção de ativação de autenticação multifator (MFA) para maior proteção.

- 8.2. Armazenamento e Tratamento Internacional. Os dados podem ser armazenados em servidores localizados fora do Brasil, mas sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que qualquer operador internacional cumpra os requisitos do art. 33 da LGPD para proteção e transferência de dados.
- 8.3. Notificação. Se nós tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou da empresas de hospedagem que utilizamos, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, nós notificaremos as autoridades competentes, os(as) Usuários(as) eventualmente afetados(as), acerca dessa violação e forneceremos o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto no artigo 48, § 1º, da LGPD.

## **9. CANAIS DE ATENDIMENTO**

- 9.1. Dúvidas ou sugestões. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade ou qualquer outra informação relacionada a este documento, o(a) Usuário(a) poderá requerer suporte por meio do e-mail: [tecnologia@boras.com.br](mailto:tecnologia@boras.com.br), assim como do canal de WhatsApp disponível na Plataforma.
- 9.2. Atendimento. Nosso atendimento tem como base o horário de Brasília (GMT-3), em dias úteis, de 09h às 18h. O nosso suporte tem como propósito não apenas resolver possíveis problemas de maneira rápida e eficiente, mas também buscar uma solução amigável.

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 10.1. Vigência. Os termos previstos nesta Política de Privacidade entram em vigor no momento em que publicizado o documento na Plataforma ou em nossos canais oficiais.
- 10.2. Responsabilidade do(a) Usuário(a). Os(as) Usuários(as) serão responsáveis por nos indenizar por todos os custos e danos que possamos incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.
- 10.3. Cooperação com Autoridades. Nós cooperamos plenamente com quaisquer autoridades públicas que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política de Privacidade.
- 10.4. Lei aplicável e jurisdição. A presente Política de Privacidade é regido pelas leis brasileiras, tendo como definido o foro da comarca da cidade de Vitória/ES como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por conciliação ou mediação.
- 10.5. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o tratamento de dados pessoais realizado pela Boras enquanto Controladora de Dados. Se o(a) Usuário(a) divulgar suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

**Controle de revisão:**

Versão	Data	Atividade
1.0	28/02/2025	Emissão deste documento